

KARSTADT

Qualitätssicherung

Karstadt Warenhaus GmbH
Hauptverwaltung

Telefon 727-5239

Essen, 06.01.2011/Vog/Hö-b81s8267



Prüfbericht 653/10

NOTIZ an **BST 176 Nürnberg**
Frau

Ø ZE 026
Herrn

Nachkontrolle (Kundenbeanstandung)

1. Vorgang/Prüfauftrag

Sie übersandten uns am 15.12.2010 ein braunes Paar Herrenschnürschuhe der Marke Geox zur Überprüfung, da der Kunde beanstandet, dass die Schuhe im Vorderfußbereich undicht seien. Der Schuh ist als wasserdicht mit gesondertem Hangtag ausgezeichnet. Dem Originalkaufbeleg ist zu entnehmen, dass die Schuhe am 15.11.2010, zu einem Kaufpreis von € , in der Filiale Nürnberg erworben wurden.

2. Prüfmaterial

- 2.1 Artikel: braunes Paar Herrenschnürschuhe der Marke Geox
Artikel-Nr.: U0393A
EAN: 2246058329900
Größe: 44
VK: €
Kaufdatum: 15.11.2010
Belastungs-Nr.: K 848712

3. Prüfungen

- 3.1 Beschreibung der beanstandeten Herrenschnürschuhe
3.2 Begutachtung vor und nach Wassereinwirkung bei einer Wasserhöhe
- Stufe 1: bis knapp unterhalb der Laufsohlenkante
 - Stufe 2: bis knapp oberhalb der Laufsohlenkante
 - Stufe 3: bis der Fuß komplett bedeckt ist
 - Stufe 4: bis zur Hälfte der Zungenhöhe
(sofern diese mit dem Schaft komplett verbunden ist)

Behandlungsdauer: 30 min pro Stufe

4. Prüfbefund/Ergebnisse

- 4.1 Bei den beanstandeten Herrenschnürschuhen handelt es sich um ein Modell, welches vom Hersteller am Schuh mit einem GEOXTEX-Label ausgezeichnet und zusätzlich über ein Etikett am Schuh wie folgt beworben wird:

KOMPLETT WASSERDICHT UND ATMUNGSAKTIV

Geox Tex ist der wasserdichte Schuh, der nicht nur durch das Obermaterial sondern auch durch die Sohle atmet. Die Füße atmen daher auch durch die Fußsohle, wo sich der Schweiß am meisten konzentriert und bleiben so warm und trocken.

Somit muss der Schuh bis auf Höhe der Verbindung Zunge/Schaft wasserdicht sein.

4.2 Wie die Begutachtung beider Exemplare ergab, weisen diese keinerlei sichtbaren Beschädigungen vor Messbeginn auf. Beide Schuhe wurden getrennt voneinander unter Wassereinwirkung auf Feuchtigkeit im Schuhinnern überprüft.

- Stufe 1: Die Laufsohlen sind wasserdicht.
- Stufe 2: Keine Feuchtigkeit im Schuhinnern feststellbar.
- Stufe 3: Im rechten Schuh ist eine feuchte Stelle im Vorderfuß feststellbar.
- Stufe 4: Bei einem Wasserstand, der die Schnürung mit beinhaltet, ist ein extremer Wassereinbruch in das Schuhinnere beider Schuhe zu verzeichnen.

Die Schuhe sind, entgegen der Herstellerangabe, nicht komplett wasserdicht.

5. Zusammenfassung

Wie der Fehlerschau zu entnehmen ist, weisen weder die Sohlen noch das Obermaterial beider Schuhe Beschädigungen auf, die einen Wassereintritt verursachen würden.

Obwohl der Hersteller die Schuhe als komplett wasserdicht auslobt, ist ein extremer Wassereinbruch in das Schuhinnere beider Schuhe festzustellen.

Somit ist die Stiefel keinesfalls als wasserdicht zu bezeichnen.

Die Kundenbeanstandung ist somit berechtigt. Wir empfehlen der Filiale dem Kunden z. B. einen Warengutschein in Höhe des Kaufpreises oder ein anderes Modell anzubieten.

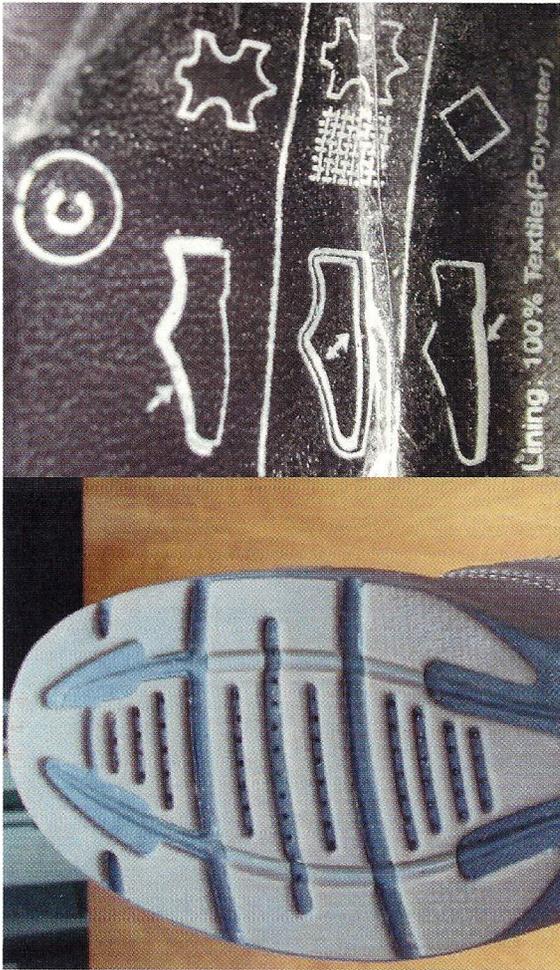
Die Stiefel verbleiben als Rückstellmuster in der Qualitätssicherung.

Aufgrund der Auszeichnung des Herstellers, dass diese Stiefel komplett wasserdicht sein sollen, kann es sich entweder um einen Einzelfall (Beschädigung der Membran) oder um einen grundsätzlichen Herstellungsfehler/Materialmangel handeln.

Infolge dessen wird vom zuständigen Zentraleinkauf ein neuwertiges Exemplar aus einer Filiale geordert und dieses erneut überprüft.

Anlage: Fotos der Herrenschneiderschuhe und Auslobungen des Herstellers

PA 653/10



NEU!

WATERPROOF



GEOX TEX
WATERPROOF

**KOMPLETT WASSERDICHT
UND ATMUNGSAKTIV**

Geox Tex ist der wasserdichte Schuh, der nicht nur durch das Obermaterial, sondern auch durch die Sohle atmet. Die Füße atmen daher auch durch die Fußsohle, wo sich der Schweiß am meisten konzentriert und bleiben so warm und trocken.



GEOX
A T M E T
MONTEBELLUNA - ITALIA



DEUTSCH

**KOMPLETT
WASSERDICHT UND
ATMUNGSAKTIV**

Geox Tex ist der wasserdichte Schuh, der nicht nur durch das Obermaterial, sondern auch durch die Sohle atmet. Die Füße atmen daher auch durch die Fußsohle, wo sich der Schweiß am meisten konzentriert und bleiben so warm und trocken.

<p>ITALIANO</p> <p>TOTALMENTE IMPERMEABILE E TRASPIRANTE</p> <p>Geox Tex è la scarpa impermeabile che traspira non solo dalle tomaie ma anche dalla suola. I piedi così sono liberi di respirare anche dalla pianta, dove si concentra la maggior produzione di sudore, e restano caldi ma asciutti.</p>	<p>ENGLISH</p> <p>FULLY WATERPROOF AND BREATHABLE</p> <p>Geox Tex is the waterproof shoe which keeps your feet dry and warm enabling them to breathe not only from the upper, but also from the sole, the area where sweat tends to concentrate.</p>	<p>FRANCAIS</p> <p>TOTALEMENT IMPERMEABLE ET RESPIRANTE</p> <p>GEOX TEX c'est la chaussure imperméable qui respire non seulement par la semelle mais aussi par la plante, là où l'accumulation de sueur est la plus élevée. Les pieds restent à la fois chauds et secs.</p>	
<p>DEUTSCH</p> <p>KOMPLETT WASSERDICHT UND ATMUNGSAKTIV</p> <p>Geox Tex ist der wasserdichte Schuh, der nicht nur durch das Obermaterial, sondern auch durch die Sohle atmet. Die Füße atmen daher auch durch die Fußsohle, wo sich der Schweiß am meisten konzentriert und bleiben so warm und trocken.</p>	<p>ESPAÑOL</p> <p>TOTALMENTE IMPERMEABLE Y TRASPIRANTE</p> <p>Geox Tex es el zapato impermeable que transpira no sólo por la parte superior sino también por la suela. De esta forma, los pies pueden respirar también por la planta, donde se concentra la mayor producción de sudor, manteniéndose calientes y secos.</p>	<p>SVENSKA</p> <p>FULLKOMLIGT VATTENTÄT OCH ANDNINGSAKTIV</p> <p>Geox Tex är de vattentäta skor som inte endast andas genom övre delen av skon utan även genom sålarna. På detta sätt andas även fotsulorna, där man svedtas mest, varvid fötterna håller sig torra men ändå varma.</p>	<p>РУССКИЙ</p> <p>ПОЛНОСТЬЮ ВОДОНЕПРОНИЦАЕМАЯ И ВЕНТИЛИРУЮЩАЯ ОБУВЬ</p> <p>Geox Tex - это непромокаемая обувь, в которой нога дышит не только через верх, но и через подошву. Таким образом, стопа, на которой сосредоточено большое количество потовых желез, может свободно дышать, а ноги остаются теплыми и сухими.</p>

GEOX TEX
WATERPROOF